

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**  | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленнх в ходе независимой оценки** **качества условий оказания услуг организацией** | ***Плановый срок реализации мероприятий*** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием ФИО и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. ***Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы***
 |
| Оформление официального сайта МБДОУ в соответстви с нормативно-правовыми актами | 1. Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МБДОУ на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.2. Добавить на официальном сайте МБДОУ разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Мнение о качестве услуг» (в том числе анкетирование). | *до 01.04.2021* | ответственное лицо за работу с сайтом МБДОУЕлисеева С.Л.,воспитатель | На сайте МБДОУ размещен подраздел «Часто задаваемые вопросы», в котором функционирует поле для информативногообмена между родительской общественностью и администрацией МБДОУ.На сайте оргнизован подраздел с сылкой «ОнлайнДетскийсад», размещены ссылки на видеоролики по познавательному развитию. | 24.03.202029.05.202006.04.2020 08.04.2020 08.05.2020 |
| 1. ***Комфортность условий предоставления услуг***
 |
| 2.1 Повышение комфортности предоставления услуг |  Повысить уровень комфортности оказания услуг, разместив ссылку на официальный сайт bas.gov.ru, в том числе с возможностью ознакомления с результатами НОК за 2019. | *до 30.05.2020* | Ответственное лицо за работу с сайтом МБДОУ, Елисеева С.Л.,воспитатель | Усилена  работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ размещена ссылка <https://bus.gov.ru/pub/home> ,в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году:<https://mbdou_414.tvoysadik.ru/?section_id=45> | 29.05.2020 |
| 2.2 Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок  | Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок игровым и спортивным оборудованием | *постоянно*  | заведующий хозяйством,Рафикова М.Л. | Закуплено уличное игровое оборудованиеПриобретено новое уличное игровое оборудование.Изготовление и ремонт песочниц  | Договор от 15.04. 2020 № 5631.05.2020 |
| 2.3 График работы  | 1. Продолжить работу группы продленного дня на основании потребности родителей (законных представителей) 2. Провести надлежащее информирование родителей (законных представителей) об установлении режима работы МБДОУ в соответствии с Уставом, утвержденным учредителем. | *в течение учебного года* | заведующий, Серебрякова С.А.заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Функционирует группа продленного дня. Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей, размещена на информационных стендах, сайте МБДОУИнформация о режиме работы МБДОУ обновлена на сайте МБДОУ в связи с введением ограничительных мероприятий: режим работы дежурных групп в МБДОУ и условия приема в дежурные группы. | С понедельника по пятницу с 18.00 до 19.00 часов.10.02.202021.05.2020 |
| 2.4 Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Проведение текущих ремонтных мероприятий | *в течение года* | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Планируется ремонт водосточной системы, замена оконных блоков.Выполнен частичный ремонт освещения Ремонт холодного водоснабжения Ремонт козырьков входных групп | Июль 202028.03.202027.03.202015.05.2020 |
| 2.5 Образовательно-развивающие программы | 1.Ежегодная корректировка образовательных программ дошкольного образования в МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей).2. Провести разъяснительную работу с потребителями услуг в части установления платы за платные дополнительные услуги.  | *в течение года* | заведующий,Серебрякова С.А.,заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Проводится по мере необходимостиРазъяснительная работа проведена методом индивидуального консультирования. | Февраль-март 2020  |
| 2.6 Благоустройство прилегающей территории | Сезонные мероприятия по оформлению и благоустройству территории МБДОУ. | *в течение года* | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Проводятся подготовительные мероприятия по оформлению территории и здания к летне-оздоровительной компанииПлановая очистка территории, покраска бордюров и оборудования.Оформление территории МБДОУ к летнему сезону: выссадка растений, установка малых скульптурных форм, кошение травы | В текущий период27.04.202018.05.202029.05.2020 |
| 2.7 Оснащение  | Оснащение оборудованием, мебелью, игровым и методическим материалом | *в течение года* | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Закуплена новая мебель, оборудование в пищеблок, произведено пополнение предметно-пространственной среды нравственно-патриотического содержания.Приобретены рециркуляторы воздуха для помещений  | 1квартал 202028.03.2020 |
| 2.8 Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи  | Тематические встречи узкопрофильных специалистов с родителями (законными представителями).  | *ежеквартально*  | заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Проведена тематическая встреча педагога-психолога с родителями «Совместные игры с ребенком для развития произвольного внимания», индивидуальные консультации учителя-логопеда. | 16.01.202030.01.2020, 12.02.2020, 11.03.2020 |
| 2.9 Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию  | Заключение договора с ЧОП, установка видеонаблюдения, оборудование калиток системой контроля и управления доступом. | *по мере финансирова**ния* | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Заключен договор на выполнение услуг охраны.Перезаключен договор с охранной организацией | 25.01.202005.04. 2020 |
| 2.12 Туалеты (ремонт, оснащение)  | Ремонт туалетных комнат и сантехнического оборудования. | *в течение года* | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Произведена замена поддонов для гигиенических процедур, раковин, смесителей.Ремонт сантехнического оборудования.Ремонт системы канализации. | 24.012020 10.02.202017.04.202025.04.2020 |
| 1. ***Доброжелательность, веждивость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы***
 |
| Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников  | 1. Ввести в действие новую редакцию «Кодекса деловой этики сотрудников МБДОУ».2. Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов. | *До 20.05.2020**постоянно* | заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.,педагог -психолог, Перминова Н.В. | Подготовлен проект «Кодекса деловой этики сотрудников МБДОУ»Проведены:трениннг “ Позитивное мышление.Аффермации осуществления желаний ”, деловая игра «Профилактика конфликтных ситуаций».Прослушан цикл вебинаров: «Педагогическое общение как основной фактор эффективого взаимодействия участников образовательного процесса».«Профессионального выгорания педагога».«Педагогическая профессия в 21 веке. Стратегия и перспкктивы для педагога».Большой родительский конгресс. Участие в родительском онлайн-марафоне.Форум «Педагоги России» «Эмоцианальная зрелость». | 15.05.202024.01.202020.02.202014.05.202014.04.202029.04.202016.05.202021.05.2020 |
| 1. ***Удовлетворенность условиями оказания услуг***
 |
|  Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг | Организовать работу учреждения на повышение имиджа МБДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг. | *постоянно*  | заведующий,Серебрякова С.А.,заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Активизирована работа по участию педагогических работников и воспитанников МБДОУ в мероприятиях различного уровня.Педагогические работники принимали активное участие в онлайн-конкурсах, вебинарах. Повышали квалификацию путем курсовой подготовки и переподготовки. Один работник повысил квалификационную категорию с первой на высшую. | 1 квартал 2020Приказ от 30.04.2020 |